

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА КОЛЕСНЫЕ ДИСКИ

Версия 2.2.1

1. Стороны и применение условий гарантии

- 1.1. Настоящие условия гарантии на колесные диски устанавливают гарантийные сроки и условия гарантии качества колесных дисков, поставляемых ООО «СТТ», ОГРН: 1125044000619 (Далее – «Поставщик») его контрагентам (далее – «Клиент»).
- 1.2. Настоящие условия гарантии распространяются на продукцию, являющуюся предметом договоров между Поставщиком и Клиентом, содержащих прямое указание на настоящие условия. Настоящие условия не действуют в отношении договоров, не содержащих прямое указание на настоящие условия.
- 1.3. Настоящие условия гарантии распространяются только на колесные диски и не действуют в отношении другой продукции, реализуемой Поставщиком.
- 1.4. Настоящие условия являются частью условий договора между Клиентом и Поставщиком, действуют и подлежат толкованию в совокупности с иными условиями договора.
- 1.5. Настоящие условия в случае их опубликования на официальном сайте Поставщика в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой и не содержат односторонних обязательств Поставщика или Производителей колесных дисков, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Поставщиком или Производителем, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.6. Поставщик гарантирует Клиенту соответствие качества поставляемого Товара техническим условиям и требованиям стандартов заводов-изготовителей, а также требования законодательства Российской Федерации, предъявляемых к такого типа Товарам. Маркировка Товара должна обеспечивать полную и однозначную идентификацию каждой единицы Товара.

2. Срок и условия предоставления гарантии на колесные диски

- 2.1. Срок гарантии на колесные диски составляет 12 месяцев с момента передачи Товара Клиенту, Перевозчику или третьему лицу, указанному Клиентом.
- 2.2. Гарантия на диски не распространяется в следующих случаях:
 - на б/у и восстановленные диски;
 - при выходе из строя в результате воздействия ультрафиолетовых лучей и агрессивных сред (масло, бензин и т.д.);
 - при несоблюдении правил эксплуатации и условий применения;
 - при несоответствии размеров колесного диска размерам автошины.
- 2.3. При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан предоставить гарантийный талон и заказ-наряд на установку колесных дисков.

3. Условия и порядок возврата Товара

- 3.1. Возврат Товара возможен только в случаях, предусмотренных настоящими условиями гарантии на колесные диски. Иные случаи и виды возвратов допускаются только по согласованию Клиента и Поставщика.
- 3.2. Возврат Товара возможен в следующих случаях, когда поставленный товар не соответствует:
 - ассортименту (п.3 ст.468 ГК РФ)
 - качеству (п.2 ст.475 ГК РФ)
 - комплекту (п.2 ст.480 ГК РФ)
- 3.3. Возврат товара происходит в случае, при котором в полученной Клиентом упаковке находится товар, не соответствующий заказанному номеру, и не являющийся заменой заказанного.
- 3.4. Срок возврата (обмена) Товара составляет 14 дней. При невозможности соблюдения установленного срока возврата (обмена) необходимо проинформировать Поставщика для согласования сроков возврата Товара.

- 3.5. Возвращаемый Товар должен быть чистым, сохранить товарный вид, целостность упаковки. Если Пересортица очевидна, то Клиент НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО извещает представителя Поставщика, получает от него подтверждение о рассмотрении возврата и доставляет Товар Поставщику. В случае несоблюдения данного требования возвраты не будут приняты к рассмотрению, а Товар будет возвращен Клиенту.
- 3.6. В случае если причиной возврата Товара является Пересортица, то Поставщик оставляет за собой право обмена Товара на заказанный Клиентом с последующей отгрузкой замененного Товара в адрес Клиента в течение 14 дней с момента принятия Поставщиком решения о возврате (обмене) Товара.
- 3.7. Все претензии по комплектности и ассортименту отправленного Товара принимаются Поставщиком в течение 14 дней (Четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара Клиентом.
- 3.8. Клиент должен оформить следующие документы:
 - Акт об установленном расхождении по количеству и качеству (ТОРГ-2 или ТОРГ-3), подписанный комиссией
 - Претензионное письмо
 - Товарную накладную ТОРГ-12 с указанием возвращаемого товара или УПД.
- 3.9. Требования Клиента, вытекающие из поставки товара ненадлежащего качества, предъявленные им после отгрузки товара, подлежат отклонению:
 - если они предъявлены в связи с видимыми недостатками товара, которые Клиент был обязан выявить при приемке товара,
 - если недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые отвечает Клиент, Перевозчик или иное лицо.

4. Гарантийные обязательства Поставщика и обязанности Клиента при предоставлении гарантии на Товар, заводской брак (скрытый дефект) которого выявлен в процессе эксплуатации

- 4.1. При наступлении гарантийного случая и соблюдения срока гарантии Товар вместе с необходимыми документами доставляется Клиентом в адрес Поставщика для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена) после ознакомления Поставщика с присланными документами и осмотра Товара.
- 4.2. Все Товары, подпадающие под гарантийные случаи (брак), на которые срок гарантии истек, могут быть доставлены Поставщику лишь при письменном согласии Поставщика.
- 4.3. Бракованный Товар может быть принят к рассмотрению лишь при наличии следующих документов:
 - 4.3.1. Копия Заказа-наряда на установку Товара на транспортное средство имеющей сертификат и лицензию соответствующей сервисной станцией;
 - 4.3.2. Копия лицензии (сертификат соответствия) сервиса на проведение данного вида работ;
 - 4.3.3. Заключение сервиса о неработоспособности Товара;
 - 4.3.4. Письмо-претензия с кратким описанием неработоспособности товара, указанием дат и показаний спидометра на момент установки и снятия Товара.
- 4.4. Поставщик оставляет за собой право обмена Товара, вышедшего из строя по причине заводского брака.

5. Гарантийные обязательства Поставщика и Клиента при предоставлении гарантии на Товар, заводской брак которого выявлен до начала эксплуатации

- 5.1. Товар, имеющий, по мнению Клиента, явный заводской брак, выявленный до установки Товара, может быть доставлен Клиентом в адрес Поставщика для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена).
- 5.2. К указанному Товару, при высылке Поставщику Клиентом прилагается официальное заключение специализированного автосервиса о причинах невозможности установки Товара на автотранспортное средство.

6. Обстоятельства, исключающие возврат Товара

- 6.1. Неверно подобранный, либо неверно названный Клиентом каталожный номер Товара. Клиент несет самостоятельную ответственность за правильный подбор каталожных номеров Товара в случае самостоятельного подбора по каталогу. По таким категориям возвратов возвраты Товара от Клиента Поставщиком не принимаются. Товар остается у Клиента. Ответственность Поставщика в таком случае ограничивается поставкой заказанного Клиентом Товара в соответствии с номером Товара по каталогу определенного производителя.
- 6.2. Товар имеет повреждения, которые могут быть исправлены в ходе сервисных работ, и подлежит установке на транспортное средство.

6.3. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

- Нормальный износ Товара;
- Повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
- Повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;
- Шум (скрип, писк) тормозов;
- Дефекты, неисправности или коррозия Товара, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
- Эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого Товара;
- Товар находится в состоянии, являющимся прямым результатом структурной модификации, например, ремонта, выполненного третьей стороной.

6.4. Поставщик оставляет за собой право отказать Клиенту в удовлетворении гарантийного случая в случае отсутствия упаковки Товара в том виде, в котором Товар был изначально получен Клиентом.

6.5. Клиент не вправе предъявлять требования, связанные с повреждением тары или вспомогательных упаковочных материалов, обнаружением тары, не обеспечивающей сохранность Товара и т.п., после подписания передаточных документов, если такие недостатки могли быть обнаружены при обычном способе приемки такого Товара.